



SAMORDNINGSFÖRBUNDET  
JÄMTLANDS LÄN

# Slutrapport Samkraft (Star) Berg

Catharina Sellén, Samordnare  
2025-01-09



# Innehåll

## Innehållsförteckning

Bakgrund -----	3
Måluppfyllelse -----	3
Deltagare -----	3
Aktiviteter -----	5
Samverkan -----	6
Personal i insatsen -----	7
Utbildning- och kompetenshöjande för personal -----	8
Avvikelser -----	8
Förankring/spridningsaktivitet -----	8
Projektkonometri -----	8
Risker -----	8
Reflektion/lärande/erfarenheter -----	9

## Bakgrund

Under våren 2019 genomfördes ett antal process- och dialogmöten med chefer samt på handläggarnivå från Bergs kommun, Region Jämtland Härjedalen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Samordningsförbundet ledde denna process – att inventera vilka forum för samverkan som fanns då och vad som saknades. Arbetsgruppen fick ta del av erfarenheter från andra samordningsförbund om hur man arbetar kring samverkan och hur det utformats. Resultat från dessa möten visade att förstärkt myndighetssamverkan är centralt för personer som är i behov av någon sorts sysselsättning/rehabilitering eller mot studier och egen försörjning. Dessa personer är i behov av samordnade insatser. Utifrån diskussioner som fördes kom berörda myndigheter fram till att det fanns ett stort behov av ökad kunskap om varandras verksamheter och regelverk.

I den av Samordningsförbundet ledda processen “Myndighetssamverkan i Berg” framkom det ett behov av att ta fram en samverkansmodell och att skapa en parallellt samordnad planering kring de individer som behöver stöd från flera olika aktörer för att komma in på arbetsmarknaden. En viktig del som betonats är behovet av en lokal överenskommelse.

Parterna var positiva till att gå in i nästa steg för att ta fram en samverkansmodell för Berg och att en förutsättning för att lyckas med det var att det fanns en samordnare som avlastar handläggare och chefer och även deltar praktiskt i processen kring deltagande individer.

Ansökan till Samordningsförbundet skrevs hösten 2019, insatsen startade vid årsskiftet 2020 och samordnaren började sitt arbete under januari 2020. Det första individärendet i Samkraft startade i september 2020.

## Måluppfyllelse

Målet genom stärkt samverkan mellan Bergs kommun, Arbetsförmedlingen, Region Jämtland Härjedalen och Försäkringskassan är att effektivisera och kvalitetshöja arbetet med individer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

### Delmål

- Skapa en hållbar samverkansstruktur för myndighetssamverkan.
- De individer som får hjälp via Samcoach ska uppleva att stödet har varit ändamålsenligt och effektivt samt gjort märkbar skillnad för enskild individ. Individer som har aktualiserats i Samkraft (*numera Star Berg*) ska därefter vara i åtgärd eller ha en hållbar handlingsplan framåt.
- Deltagande personal har ökat sin kunskap och förståelse om varandras verksamheter, roller och arbetssätt.

## Deltagare

Målgruppen är individer som är aktuella i minst två verksamheter/myndigheter eller som är i behov av en bred och sammanhållen planering.

Ålder: 16 - 64 år.

Resultaten som redovisas i rapporten är från september 2020 till och med oktober 2024.

Under insatstiden har 36 aktualiseringar gjorts i Samkraft. Därmed har 36 individer deltagit i Samkraft varav 17 män och 19 kvinnor. Totalt har Samkraft 8 inskrivna deltagare i oktober 2024.

Ett av delmålen i insatsen har varit att individer som aktualiserats i Samkraft ska vara i åtgärd eller ha en hållbar planering framåt när de avslutas i Samkraft. Samtliga deltagare har haft möjligheten att få en hållbar planering och/eller fått erbjudande om åtgärd. Ett fåtal deltagare har valt att avbryta insatsen på grund av bland annat flytt till annan kommun eller på grund av försämrat hälsotillstånd.

### Aktualiserande aktör

Individ – och familjeomsorgen (IFO): 10 st.

Region Jämtland/Härjedalen – Primärvården: 2 st.

Region Jämtland/Härjedalen – Psykiatrin: 5 st.

Arbetsmarknadsenheten (AME): 5 st.

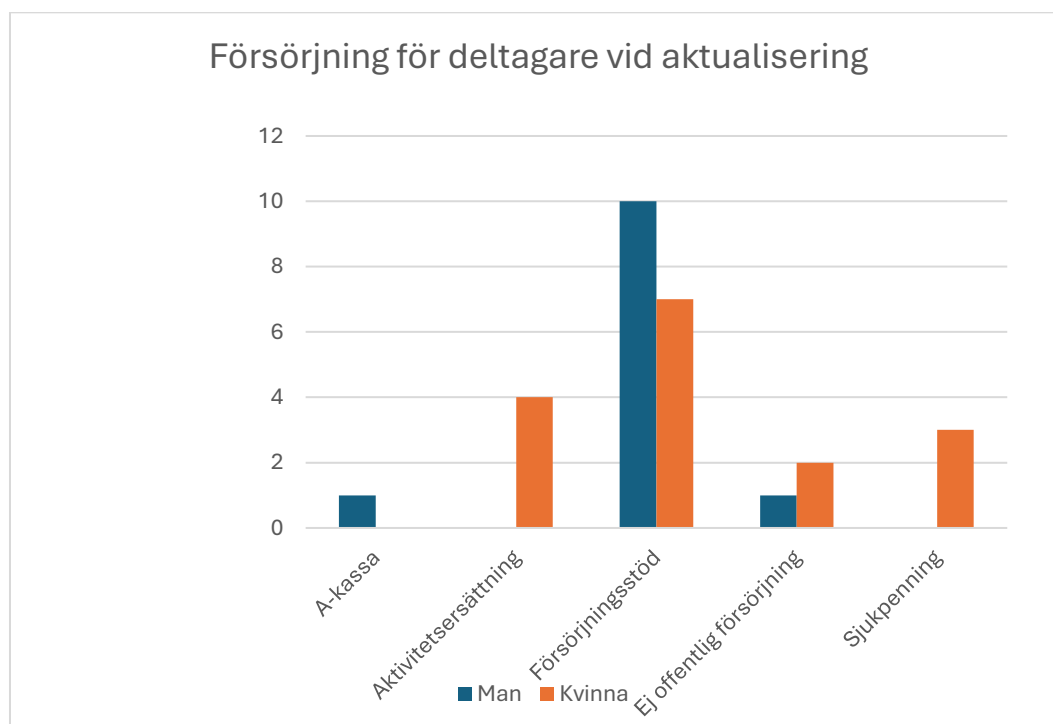
Arbetsförmedlingen: 9 st.

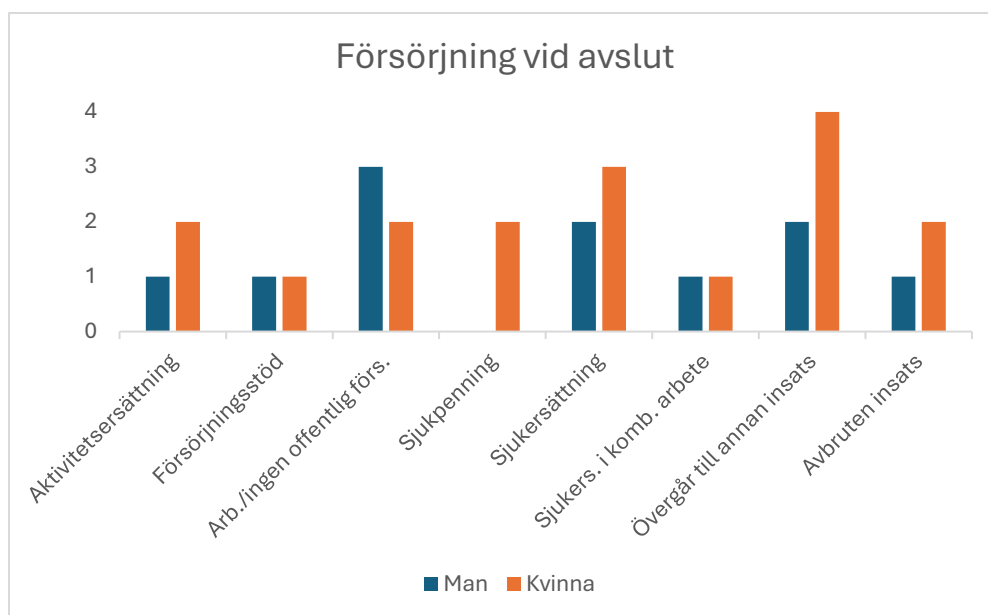
Försäkringskassan: 2 st.

Aktualiseringar av flera parter (AF/IFO/HC/AME): 3 st.

### Stegförflyttning från inskrivning till utskrivning i Samkraft

Under projekttiden har 28 deltagare avslutats i Samkraft. Diagrammen nedan visar deras försörjningsform vid aktualisering respektive vid avslut.





### Kommentar till diagrammen:

Resultaten visar att 12 deltagare vid avslut var självförsörjande genom enbart arbete, sjukersättning eller arbete i kombination med sjukersättning. Vid aktualisering var det ingen av deltagarna som försörjde sig genom arbete och ingen av deltagarna hade sjukersättning som försörjning. Den stora skillnaden är antalet deltagare som hade försörjningsstöd vid aktualisering och antalet med försörjningsstöd vid avslut. Vid aktualisering var det 17 deltagare med försörjningsstöd och vid avslut var det endast 2 deltagare.

Det har funnits olika skäl till att individer inte haft en mer hållbar försörjningsform vid avslut. Det har inte alltid varit möjligt att deltagare som avslutas har en hållbar planering eller sysselsättning. Exempel på anledningar till detta har varit; flytt till annan kommun, tackat nej till åtgärder som erbjudits alternativt försämrat hälsotillstånd som gjort att deltagaren inte kunnat delta i de insatser som erbjudits. Det ska understrykas att de ärenden som aktualiserats till Samkraft mestadels är komplexa och individerna har ofta ett stort behov av stöd för att nå sina mål.

## Aktiviteter

Samcoach som insats har erbjudits individer i behov av stöd- och rehabiliteringsinsatser för att närma sig egen försörjning. För individen har det handlat om att uppnå en mer hållbar levnadssituation och/eller en ökad arbetsförmåga alternativt stöd för att påbörja studier.

I början av projektiden för Samkraft hade samordnaren rollen som både samordnare och samcoach. Från och med 2022 utökades finansieringen från Samordningsförbundet med ytterligare 50%. Fördelningen blev då 60% samordnare/samcoach och 40% samcoach.

I Samkraft har vi utarbetat en mötesstruktur för att skapa en tydlig genomförandeplan tillsammans med individen och övriga parter som individen har kontakt med.

När ett ärende aktualiseras i Samkraft inleder samcoachen med ett uppstartsmöte.

- **Uppstartsmöte**

På uppstartsmötet närvarar aktualiserande handläggare, samcoach och individen. Vi kommer fram till vilket syfte och mål individen har med insatsen. Vi tittar på vilka aktörer individen har kontakt med och samcoachen tar sen kontakt med berörda myndigheter för att bjuda in till en individuell samplanering.

- **Förmöte**

Förmötet har samcoachen tillsammans med individen, ett relationsskapande samtal där vi också tittar på de frågeställningar som är viktiga att ställa till respektive myndighet/verksamhet utifrån de mål som individen har. Samcoachen går även igenom hur den individuella samplaneringen kommer att gå till och hur agendan ser ut.

- **Individuell samplanering**

Individuella samplaneringen går till så att alla berörda myndigheter, verksamheter eller viktiga aktörer runt individen samlas för att få en samsyn kring individens nuläge och hur vi tillsammans kan samverka på bästa sätt för att individen skall få en realistisk och tydlig planering framåt. Genom att vi alla möts och har samma mål med mötet, så finns det bra förutsättningar för att snabbt komma vidare i planeringen mot en sysselsättning. Individen själv tillsammans med samcoachen ställer de frågor de kommit fram till som skall ställas till respektive myndighet. Sen sammanfattas mötet och vad respektive aktör skall följa upp till nästa möte. Denna rehabiliteringsinsats skall gynna individens stegförflyttning mot sysselsättning och egenförsörjning.

- **Uppföljningsmöte**

Uppföljningsmötet kan se lite annorlunda ut än den individuella samplaneringen för att man har kunnat plocka bort vissa aktörer utifrån att de inte finns med i planeringen framåt. Kan hända att nya verksamheter eller viktiga personer kommer att plockas in vid detta tillfälle för att vi skall nå individens uppsatta mål. På uppföljningen tittar vi på vad som hänt sen den individuella samplaneringen, hur har det gått på ex arbetsträningen och hur fortsätter vi framåt.

- **Avslutningsmöte**

På avslutningssamtalet träffas initierad handläggare, samcoachen och individen för att blicka tillbaka på syftet och målet och se om personen har gjort en stegförflyttning mot sitt mål. Här tar den aktuella myndigheten vid för en fortsatt planering framåt och ärendet hos Samkraft avslutas.

## Samverkan

I Samverkansteamet ingår en handläggare från varje part. Under insatstiden har Samverkansteamet haft 11 gemensamma möten per kalenderår. I majoriteten av mötena har samtliga aktörer varit representerade vid dessa tillfällen. Vid förhinder bland handläggarna i gruppen har oftast en ersättare från handläggarens verksamhet deltagit, vilket fungerat bra. Vid de tillfällen det inte gått att ordna en ersättare har samordnaren inhämtat information från den frånvarande handläggaren för att meddela de andra aktörerna i samverkansteamet.

## Rutiner och planeringsdagar

Under perioden för insatsen har samverkansteamet haft planeringsdagar vid två tillfällen varje år. Planeringsdagarna har varit viktiga för gruppens arbete och samverkan framåt. Genom våra planeringsdagar skapas utrymme att utveckla arbetet, skapa rutiner samt få en samsyn kring vårt arbetssätt och individarbete.

## Gruppens sammansättning

Gruppen har under insatstiden förändrats – samordnare och någon enstaka handläggare har bytts ut över tid men flera av handläggarna som finns med idag har varit med under hela insatstiden vilket är väldigt positivt för samverkan kring individerna i Samkraft.

### **Nuvarande representerade aktörer i Samkraft Berg;**

**Arbetsförmedlingen** – Linda Sundin, arbetsförmedlare.

**Individ-och familjeomsorgen** – Tova Willenfeldt, socialsekreterare ekonomiskt bistånd.

**Arbetsmarknadsenheten** - Karin Sundin, Samcoach.

**Primärvården** – Ann-Chatrine Ramstedt, rehabkoordinator.

**Psykiatri** – Mona Edler Nilsson, rehabkoordinator.

**Försäkringskassan** – I nuläget har vi tilldelats en handläggare från Försäkringskassan till varje samverkansteamsmöte. Det är olika handläggare varje gång och de har olika ansvarsområden. Varannan månad deltar en handläggare med inriktning på sjukförsäkringar och varannan månad en handläggare med inriktning mot ersättningar som gäller för funktionsnedsättningar.

## Personal i insatsen

**Samordnare** – När insatsen Samkraft startade i januari 2020 var Madeleine Godén samordnare. Anställd vid Arbetsmarknadsenheten, Bergs kommun. Från och med november 2022 har Catharina Sellén varit samordnare för Samkraft. Anställd vid Arbetsmarknadsenheten, Bergs kommun.

Samordnaren, 50% finansierad via Samordningsförbundet i Jämtlands län, har haft till uppgift att vara sammankallande till alla samverkansteamsmöten, planera inför planeringsdagar samt representera insatsen Samkraft vid externa sammanhang. Samordnaren har under hela insatstiden också haft funktionen som samcoach. I rollen som samordnare ingår också att stötta samcoachen i sitt arbete och att stötta övriga aktörer i deras medverkan i Samkraft.

**Samcoach** – Från och med januari 2022 är Karin Sundin samcoach på 40%.

Samcoach 50% är finansierad av Samordningsförbundet i Jämtlands län, har som uppdrag att stötta och coacha deltagare att komma närmare sysselsättning, arbete eller studier och till egen försörjning.

När finansieringen av 50% samcoach blev beslutat från Samordningsförbundet, fördelades 60% på samordnaren och 40% på samcoachen. Samordnaren har även fungerat som samcoach utöver den administrativa delen under projektiden.

## Utbildning- och kompetenshöjande insatser för personal

Samordnare, samcoach och handläggare har under insatsens gång deltagit i handläggareforum, kunskaps- och analysdagar och SamJamt-dagar som Samordningsförbundet i Jämtlands län ordnat.

Samordnaren ingår i ett samverkansforum där andra samordnare, för liknande samverkansinsatser, från länets kommuner ingår. Genom detta forum ökar möjligheterna för erfarenhetsutbyte och kunskapspåfyllnad.

## Avvikelser

I STAR Berg gör vi avvikelser om något avviker från ex arbetsätt, rutiner, bemötande, organisationsförändringar, närvaro, styrgrupp eller samordnaren. Under våra samverkansteamsmöten tar vi upp om det finns några avvikelser som ska rapporteras. Samordnaren sammanställer eventuella avvikelser och tar upp det med närmsta chef vid behov och redogör även avvikelserna till styrgruppen vid deras möten under året.

## Förankring/spridningsaktiviteter

I början av insattiden arbetade samordnaren aktivt med att sprida informationen om Samkraft till myndigheter/verksamheter. Det gjordes en broschyr med information om Samkraft som lades ut hos myndigheter/verksamheter som kunde lämnas ut till individer. Under senare delen av insattiden har informationen om Samkraft spridits av handläggarna själva inom de egna myndigheterna/verksamheterna. Samkraft har blivit en inarbetad insats hos samverkansparterna vilket är positivt och en förutsättning för att insatsen ska fungera fullt ut.

## Projektkonomi

Utfall för 2020: Personalkostnader: 198 402,99   Övriga kostnader: 0,00

Utfall för 2021: Personalkostnader: 260 604,81   Övriga kostnader: 0,00

Utfall för 2022: Personalkostnader: 567441,87   Övriga kostnader: 724,75

Utfall för 2023: Personalkostnader: 628 218,35   Övriga kostnader: 2495,00

Utfall för 2024: Personalkostnader: 539 276,36   Övriga kostnader: 13328,00

## Risker

Risker som har identifierats under tidigare år och som behöver lyftas framåt.

Insatsen samcoach fyller en viktig funktion i Samkraft då det har gått att följa individer närmare och mer samlat över tid. Insatsen har till skillnad från andra insatser varit mer flexibel och



behoven som individen har kan tillgodogöras på ett bättre sätt. Samcoachen har över tid kunnat bygga tillit och förtroende med individen vilket är en framgångsfaktor för många av individerna. Samcoachen har också fungerat som ett stöd för handläggare som kunnat vila i att individen får en helhetsplanering och att samtliga parter har en samsyn kring behov och planering.

En risk är att rollen som samcoach försvinner då det inte finns möjligheter att gemensamt finansiera en sådan tjänst för parterna. Det blir svårare att fånga upp och följa de individer som har stora behov av stöd samt att vara länken till alla verksamheter. Samcoach har varit en insats som fyllt det organisatoriska tomrum som finns och har varit en väldigt viktig funktion för att ge stöd till de mest utsatta i vårt samhälle.

Försäkringskassan deltar inte på samma/lika villkor som övriga handläggare i samverkan. Det gör att deras närvaro vid samverkansteamsmöten blir mer generellt än individanpassat.

Försäkringskassan är i många ärenden en viktig samverkanspart i planeringen kring individen och deras frånvaro vid samplaneringar är idag märkbar. Det finns en risk att samarbetet/samverkan hos Försäkringskassan inte prioriteras på samma sätt som tidigare och att fler myndigheter backar i sitt engagemang och deltagande.

Implementering av fortsatt samverkan mellan parterna pågår i Samkraft. En utmaning med implementeringen är de ekonomiska förutsättningarna. Andra utmaningar är att den samverkan som finns idag fortsätter att prioriteras av cheferna och att det finns ett engagemang att fortsätta utveckla samverkan vidare inom Samkraft.

## Reflektion/lärande/erfarenheter

För att skapa en hållbar samverkansstruktur för myndighetssamverkan har vi haft gemensamma fysiska möten en gång i månaden där en handläggare från varje part deltar. Personalgruppen har varit densamma under en lång tid, några av handläggarna har varit med från början när insatsen startade. Vi är en stabil samverkanstrupp som genom att ses fysiskt på våra möten har vi en god relation, trygghet med varandra och vi har fått bättre kännedom om varandras förutsättningar. Vi har gemensamt arbetat för att hitta ett stabilt arbetssätt och en hållbar struktur för insatsen. Det finns ett fortsatt stort engagemang för både individernas bästa och för att samverkansarbetet ska fortsätta utvecklas. Ett förbättrat samarbete mellan parterna som tillfört nya perspektiv och kompetenser som också blir tydligt i det gemensamma arbetet med varje enskild individ.

En reflektion är att i början av insatsen hade mer arbete kunnat göras för att få en tydlighet med målen och vad målen innebär/betyder för varje part då det ibland har tolkats på olika sätt.

Det har av handläggarna lyfts att en samordnare är betydelsefull för samverkan. Samordnaren är viktig för att hålla ihop gruppen av handläggare, hålla strukturen för arbetet och mötena, för att driva samverkan framåt och dokumentera/planera. Det är också bra om samordnaren träffar alla deltagare och har kunskap om deltagarna.

Samcoachens arbete har inneburit att erbjuda stöd- och rehabiliteringsinsatser till de individer som deltagit i Samkraft. Genom att göra en tydlig genomförandeplan tillsammans med deltagare och aktualiserande handläggare har samcoachen tillsammans med deltagaren arbetat mot ett tydligt mål som upplevts realistiskt att uppnå. De flesta som fått insatsen har en lång väg till någon form av egen försörjning. Samcoachen har haft en viktig roll i arbetet med deltagarna. Det är samcoachen som har haft en nära, ibland daglig kontakt, med deltagaren för att vara ett nära och personligt stöd i deras rehabilitering. I samcoachens arbete har det funnits möjligheter att

vara väldigt anpassningsbar utifrån individens behov. Samcoachen har arbetat kontinuerligt med att göra anpassningar för att kunna ge deltagarens vilja, behov och tankar utrymme att styra individens egen process för att stärka självkänsla, självförtroende och handlingsförmåga.

Det har varit lätt att verkställa aktivering/arbetsträning för deltagarna då AME, Arbetsmarknadsenheten Bergs kommun, har två arbetsträningsarenor. Många av deltagarna har påbörjat sin rehabilitering där och över tid gjort stegförflyttningar i sin process mot egen försörjning.

Samverkan med Försäkringskassan har förändrats under insatstiden. I början deltog handläggare på samverkansteamsmötena och gav sina reflektioner, inspel och information i de ärenden som var aktualiserade i Samkraft. Det gav möjlighet att följa ärendets gång vilket gjorde att deltagaren hade kontroll över sin egen situation och var mer förberedd för kommande hantering, handläggning och beslut från Försäkringskassan.

Idag är Försäkringskassans frånvaro vid samplanering av individärenden märkbar. Det blir enbart generella frågor till Försäkringskassan under den avsatta timmen under våra samverkansteamsmöten. Samverkan med Försäkringskassan är inte längre individanpassat som tidigare.