

Det lilla extra som gör stor skillnad

Lite extra stöd kan hjälpa människor att finna sin plats i livet, öka försörjningsgraden och höja livskvalitén. Det är en av tankarna bakom en nystartad verksamhet som plockat upp det bästa från försöksverksamheten i Solaris.

Med en omfördelning av redan befintliga resurser har en liten arbetsmarknadsenhet startat vid kommunens sociala avdelning. Den ska spinna vidare på det som har fungerat bra i det stora Solarisprojektet som avslutades under sommaren.

Arbetsmarknadsenheten arbetar i samarbete med socialtjänsten och arbetsförmedlingen. Målgruppen är arbetssökande som har kontakt med någon av dessa myndigheter och som vill ha extra vägledning och stöd för att få ett arbete eller börja studera. Via individuell handledning får de hjälp att finna vägar till egen försörjning. Arbetsmarknadsenhetens lokal ligger på Furugränd, strax ovanför Bräcke kyrka, där Solaris hade sin verksamhet.

Projekt Integration X-tra

Vid arbetsmarknadsenheten genomförs också PIX, eller Projekt Integration X-tra, som riktar sig till nyanlända med extra behov av stöd för att komma in i det svenska samhället. Projektet delfinansieras av Samordningsförbundet Jämtlands län och är ett samarbete mellan Bräcke kommun, Jämtlands läns landsting, försäkringskassan och arbetsförmedlingen.

I PIX arbetar fem deltidsanställda handledare som tillsammans kan ge stöd på tio olika språk. PIX ena del är en verksamhet för de som efter att ha genomgått den första etableringsfasen fortfarande behöver extra hjälp. Deltagarna erbjuds extra stöd för att lära sig svenska språket och kring hur det svenska samhället är uppbyggt och fungerar. Det sker via olika aktiviteter tre dagar i veckan, som t.ex. språkträning, samtalsgrupper, informationsinsatser, studiebesök, arbetsplatsbesök och gästföreläsare.

Informationstjänsten lotsar rätt

Men också andra får hjälp att hitta rätt i samhället. informationstjänsten riktar sig till samtliga nyanlända som är bosatta i Bräcke och som vid något tillfälle behöver hjälp med att t.ex. översätta ett brev, att fylla i en blankett eller få veta till vilken myndighet man ska vända sig med sina frågor. Måndag och torsdag eftermiddag finns handledarna tillgängliga i informationstjänstens lokal som ligger centralt i stationshuset i Bräcke.



Gloria och Sepideh är två av handledarna i PIX.



– Många som vi träffar får brev från olika myndigheter, säger Farhat Ali som är en av de fem handledarna. Vi hjälper till med språket, men framförallt kan vi lotsa rätt. Alla vi som är handledare är födda utanför Sverige, det gör att vi har egna erfarenheter från att börja orientera sig i ett nytt land med andra myndigheter och strukturer än vad man kanske är van vid. Det är en kompetens vi definitivt har användning för.

Gloria Guiral, som också arbetar med PIX har just hjälpt en familj att ansöka om dagisplats, visat hur man skriver ut ett kontoutdrag via internetbanken och hjälpt en tredje att boka tid på hälsocentralen. Hon berättar att projektet har bidragit till att skapa en extra trygghet för de som är nyanlända i Bräcke. Det är skönt att veta att det finns någon som man kan komma till med sina frågor.

– Språket är jätteviktigt, säger Gloria. Men det är också svårt att veta vilka skrivna och oskrivna regler som gäller, och vad som är rätt sätt att göra saker på när man är nyanländ. Där kan vi hjälpa till.