

Slutrapport 2018-02-20

Servicejänster i vården

Projekt vid Krokoms kommuns arbetsmarknadsenhet för utvecklande av samverkansmetod tillsammans med Arbetsförmedlingen, Integration, Socialtjänsten och tre äldreboenden i Krokoms kommun.

Alf Eliasson

Projektledare

2018-02-20

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Genomförda aktiviteter i förhållande till syfte och mål
2. Projektets olika steg
3. Resultat - Effekter
4. Projektledning och styrgrupp
5. Uppföljning, mätning, utvärdering
6. Erfarenheter, reflektioner, risker
7. Kommande aktiviteter
8. Utbildning/kompetenshöjning
9. Spridning/implementering

1. Genomförda aktiviteter i förhållande till syfte och mål

Syfte och mål med projektet:

1. Skapa nya arbetstillfällen med ”enklare jobb”
2. Förbättrad kvalitet för vårdtagarna
3. Förbättra personalförsörjningen inom vården

Deltagarna har arbetat ute på avdelningarna med städ, tvätt, måltidsservering mm.

Utbildad vårdpersonal har därmed kunnat fokusera på omvårdnadsuppgifter.

Vi har prövat effekten av att bryta ut dessa arbetsuppgifter.

Det har tagits fram en utvecklingstrappa med olika steg för de deltagare som kan och vill utvecklas inom vårdyrket. Fyra deltagare har gått vidare till utbildningsjobb där man dels arbetar och dels utbildar sig till undersköterska. Detta kan utvecklas till en modell för breddat rekryteringsutbud för verksamheterna.

Projektets delmål har varit:

1. Att vi skapar rutiner för en fungerande verksamhet med ett nytt arbetssätt
2. Att vi bygger upp rutiner för ett genomflöde av deltagare som sen kan vidareutbilda sig inom yrket.
3. Följa och analysera verksamhetens sjuktal.

Det nya arbetssättet som prövats är att undersköterskor släpper de enklare arbetsuppgifterna till servicetjänstpersonalen och har därmed skapat nya rutiner.

Genomflödet börjar med att deltagarna rekryteras från Arbetsförmedlingen (AF), Integration och socialtjänst.

Deltagarna genomgår en intervju, introduktion och en praktikperiod på två månader inom ramen för ESF-projektet Kongero.

Därefter har deltagarna skrivits in i projektet och fått en anställning på två månader.

Uppföljning tillsammans med ansvariga på vårdavdelningen görs kontinuerligt.

Handledarna har ansvarat för uppföljningen och föreslagit förlängning eller avslut.

En genomflödesrutin har byggts upp som innebär att deltagare kan gå vidare till reguljära jobb eller studier.

Sjuktalet har inte kunnat analyseras pga kort mättid och omflyttningar i organisationen.

2. Projektets olika steg

Steg 1 = Introduktion, praktik och anställning som servicetjänstare.

Steg 2 = Gå tillsammans med en undersköterska och lära sig vårdbiträdessysslor.

Steg 3 = Vikariera som vårdbiträde

Steg 4 = Utbilda sig till undersköterska

Personer som inte klarat steg 1 har fått återgå till uppdragsgivaren eller erbjudits annan plats inom ramen för AME:s verksamhet.

Deltagare som gått vidare från steg 1 har getts möjlighet att gå tillsammans med en undersköterska en till två månader för att sen vikariera som vårdbiträde under sommaren.

En grupp med utbildningsjobb har startat i september 2017 där deltagarna fått en anställning på 75 % och kombinerar 50 % jobb på avdelning med 50 % utbildning till undersköterska. Utbildningen anordnas i samarbete mellan vårdorganisationen, kommunala vuxenutbildningen och arbetsförmedlingen.

3. Resultat

Deltagare i projektet:

Totalt antal = 25

Anvisade från Etableringen (AF) = 8

Anvisade från Försörjningsstöd = 9

Anvisade från AF = 8

Antal män = 12

Antal kvinnor = 13

Antal i projektet nu = 13

Antal män = 4

Antal kvinnor = 9

Ute på avdelningarna har rutiner tagits fram både för servicetjänstpersonal och ordinarie vårdpersonal.

Servicetjänster gör att vårdtagare får möjlighet till utevistelse, sällskap och samtal. Undersköterskor får mer tid till kontakt med brukarerna och att göra ett bra omvårdnadsarbete.

Enligt chefer och personal på avdelningarna har servicetjänster inneburit en förbättrad kvalitet för vårdtagarna och mer renodlade arbetsuppgifter för personalen. Rutinerna har fungerat bra och aktiviteter för de boende såsom exempelvis bakning har kunnat genomföras.

Kvalitetsaspekter inom särskilt boende har ökat med 8,57 % jämfört med 2016 och är det bästa resultatet sedan mätningen började.

Tre till fyra deltagare har avslutats p.g.a. att de inte klarat kraven på närvaro och andra rutiner på arbetsplatsen. Dessa personer har återgått till uppdragsgivaren.

Fyra personer har gått igenom alla stegen och studerar nu till undersköterska genom att delta i utbildningsjobben.

4. Projektledning och styrgrupp

Projektorganisationen har sett ut enligt nedanstående:

Projektledare: Alf Eliasson, Chef på Arbetsmarknadsenheten (AME)

Handledare: Peter Wiberg, Sanna Nellis, Christin Häggman

Referenspersoner: Medarbetare på arbetsmarknadsenheten, Integrationsenheten och särskilda boenden i kommunen.

Styrgrupp: Alf Eliasson Projektledare, Matz Norrman IFO-chef, Mats Nordenström AF-chef, Elisabeth Wickzell Integrationschef, Anna-Carin Sveden Näringslivschef.

Styrgruppen har träffats den 12 maj, den 1 september och den 20 oktober.

Styrgruppen träffades avslutningsvis den 16 februari 2018.

5. Uppföljning, utvärdering

- Kontinuerlig redovisning och utvärdering till styrgrupp och referensgrupper.
- Uppföljning av arbetssätt, metoder och rutiner för samverkan har skett vid styrgruppträffar, arbetsplatsträffar, lokal samverkansgrupp samt vid uppföljningsträff den 20/9.
- Kontinuerlig redovisning och information till IFO:s ledningsgrupp och sociala ledningsgruppen.
- Redovisning och information till Socialnämnden i Krokomb.
- Registrering i samverkanssystemet SUS.
- Uppföljning av kostnader via projektkonto
- Uppföljning av deltagarnas anställningsbarhet via inskrivnings- och uppföljningssamtal.

6. Erfarenheter, reflektioner, risker

Vår erfarenhet är att de flesta av deltagarna stått långt från arbetsmarkanden och varit i behov av mycket handledning. Deltagarna har ingen eller mycket liten erfarenhet av hur det fungerar på en arbetsplats. Handledarna lägger mycket tid och kraft på att stötta deltagarna i att passa tider, meddela sig vid frånvaro, fungera socialt tillsammans med arbetskamrater mm. Erfarenheten är att det behövs närvarande handledare som helt kan fokusera på deltagarna.

Det är två intresseområden som kan kollidera, dels AF, Integration och AME som vill prioritera de som står långt från arbetsmarknaden och dels arbetsgivaren som vill välja ut de starkaste korten. Denna intressekonflikt är väl känd bland båda parter och det togs upp i gruppdiskussioner i samband med kick-off träffen i april.

Under projekttiden fungerar det tack vare att det finns handledare som helt kan fokusera på deltagarna och ta sig an de problem som dyker upp. Minskar handledningsresurserna i framtiden finns det risk att den svagaste gruppen inte kan beredas plats.

7. Spridning

Kontinuerlig information i referensgrupp, socialnämnd, kommunala ledningsgrupper och styrgrupp.

Reportage i lokalpressen med bilder och intervjuer samt inlägg på ledarsida relaterad till verksamheten.

Studiebesök har tagits emot från bl.a. åtta kommuner i Gävleborgs län.

Strömsunds kommun har varit här på studiebesök.

Vi har besökt Bräcke kommun för att delge erfarenheter.

Arbetsmarknadsenheten i Bräcke har varit här på besök.

Vi har informerat partnerskapet för europeiska socialfonden i Mellersta Norrland.

Information och diskussion i den lokala samverkansgruppen (LOKSAM)

Resultat och framtid har löpande diskuterats i styrgrupp, IFO:s ledningsgrupp sociala ledningsgruppen och socialnämnd.

Krokoms kommun har inbjudits att medverka vid Småkoms rikskonferens i April månad för att presentera vår modell med servicetjänster i vården.

8. Utbildning/kompetenshöjning

Handledarna har deltagit i utbildningar i Östersund. Coachutbildning har anordnats i samverkan med Daglig verksamhet och Integration i november 2017. Samarbetet med SFI har förstärkts i syfte att förbättra språkkunskapen hos våra utlandsfödda deltagare.

9. Implementering

Verksamheten har implementerats i den ordinarie vård och omsorgsorganisationen.

Verksamhetschefen för särskilt boende Ann-Marie Ågran har tagit över fr.o.m. januari 2018 och budgeterat för en handledartjänst. Man har gjort en organisation med sex servicetjänstplatser i Krokoms samt två vardera i Föllinge och Offerdal. Verksamheten skall drivas på försök under 2018 för att därefter utvärderas. Nära samarbete med AF, AME, socialtjänsten och Integration kommer att fortsätta, där AME ansvarar för inflödet av deltagare via sina arbetsmarknadsprojekt. Deltagarnas löner finansieras av i samverkan mellan kommun och arbetsförmedling.

Krokoms den 20 februari 2018

Alf Eliasson

Projektledare