



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
JÄMTLANDS LÄN

Årsrapport

Samverkanscirkel, Ragunda med samcoach

Emma Eliasson, Projektledare
2019-05-24



Innehåll

Bakgrund och mål	2
Syfte med gruppens arbete.....	2
Övergripande mål:.....	2
Delmål:.....	2
Nyckeltal.....	3
Resultat från första projektåret.....	3
Målgruppen	3
Kommentar kring deltagarredovisningen:	3
Gruppens arbete.....	4
Parternas medverkan	4
Projektpersonal.....	5
Utbildning- kompetenshöjande insatser för personal.....	6
Projektkonomi	6
Marknadsföring/spridningsaktiviteter.....	7
Reflektion/lärande/erfarenheter.....	7
Risker	8
Att utveckla/revidera inför år två (2019 - 2020).....	9

Bakgrund och mål

Myndigheterna/verksamheterna i Ragunda kommun såg hur antalet individer som står långt ifrån arbetsmarknaden ökar och fler blir kvar i en längre arbetslöshet. Samtidigt saknades ett forum där handläggarna hade mandat att gemensamt i samverkan med andra aktörer planera och jobba med komplexa ärenden som var i behov av en bredare samplanering. Det fanns även en bristande kunskap i att förstå varandras roller mellan myndigheter/verksamheter.

I en process tillsammans med Samordningsförbundet i Jämtlands län och en handläggargrupp med representanter från Ragunda kommun, Region Jämtland Härjedalen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan arbetades en ny metod fram genom att inventera vilka forum som redan fanns och vad som saknades. Vidare plockades erfarenheter från liknande projekt i både Sollefteå och Ånge kommun upp och presenterades. Utifrån den arbetsprocessen presenterade arbetsgruppen ett förslag på ett nytt forum – **Samverkanscirkel, Ragunda med samcoach**. Detta presenterades för LOKSAM-gruppen (*lokal samordning*) där cheferna för Ragunda kommun (*Individ- och familjeomsorgen och Arbetsmarknad och integration*), Arbetsförmedlingen och Region Jämtland Härjedalen fattade beslut om att gå vidare med en ansökan som senare beviljades av Samordningsförbundet i Jämtlands län. Försäkringskassan valde att kliva av projektet vid denna tidpunkt med hänvisning till deras riktlinjer om att endast delta i forum där den sökande sitter med vid mötet vilket inte Samverkanscirkeln, Ragunda är.

Syfte med gruppens arbete

- Att kartlägga och samplanera individers insatser för att lättare komma fram till behov och ge möjlighet till en bättre individuell plan.
- Att genom samverkan få tillgång till flera kompetenser och kunskap som stärker de olika professionella rollerna.
- Att samordna och prioritera vägledning genom samcoach som insats.

Övergripande mål:

Att genom stärkt samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Ragunda kommun och Region J/H effektivisera och kvalitetshöja arbetet med individer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Delmål:

- Skapa en hållbar samverkansstruktur för myndighetssamverkan.
- De individer som får hjälp via Samcoach ska uppleva att stödet har varit ändamålsenligt och effektivt samt gjort märkbar skillnad för enskild individ. Individer som har aktualiserats i Samverkanscirkeln ska därefter vara i åtgärd eller ha en handlingsplan.
- Deltagande personal har ökat sin kännedom/medvetenhet om varandras verksamheter kunskaper, roller och arbetsätt.

Nyckeltal

- 25 personer ska årligen aktualiseras till Samverkanscirkeln.
- Det ska kontinuerligt finnas 10 pågående ärenden hos Samcoach.
- Efter insats Samcoach ska 60 % nått ut i en egenförsörjning.
- 10 möten med Samverkanscirkeln årligen där samtliga myndigheter/verksamheter deltar.

Resultat från första projektåret

Målgruppen

*Individer som finns i minst två verksamheter/myndigheter eller som är i behov av en bred samplanering.
Ålder: 16 - 64 år*

Antal deltagare i projektet under perioden 180601 – 190531 (ärendedragning började 180901);

22 stycken, varav 17 kvinnor och 5 män

Aktualiserande aktör:

Individ och familjeomsorgen; 4 stycken

Region Jämtland Härjedalen; 6 stycken

Arbetsförmedlingen; 7 stycken

Arbetsmarknad och integration; 5 stycken

Deltagare som har fått Samcoach som insats (181001 - 190531);

8 stycken, 7 kvinnor och 1 man.

Deltagare som inte har fått Samcoach som insats har alla fått en fortsatt samlad plan, detta i form av exempelvis sysselsättning vid Arbetsmarknad och integration, etablerade vårdkontakter och så vidare.

Kommentar kring deltagarredovisningen:

Projekt Samverkanscirkel, Ragunda med Samcoach startade i juni 2018 men först under september månad startade själva ärendedragningarna, dessförinnan hade vi ett par planeringsmöten där vi arbetade fram en struktur inför ärendedragningarna samt diskuterade de olika myndigheternas/verksamheternas möjligheter till insatser. Under första året är målet att aktualisera 25 stycken deltagare och i maj 2019 har vi aktualiserat 22 stycken. Ärendena är fördelade över alla medverkande aktörer och med ett åldersspann på omkring 20 - 55 år. Könsfördelningen bland de aktualiserade ärendena är under första året omkring 30 % män och 70 % är kvinnor. Jämställdhet är en fråga vi arbetar med att medvetandegöra kring på varje träff, vi diskuterar genuskompassen samt reflekterar kring traditionella genusfallor där kvinnor allt oftare rehabiliteras medan män får lönesubventionerade anställningar.

Samcoach startade sitt arbete hos oss i september 2018 och fick sina första deltagare i oktober, under ett år är målet att samcoach ska arbeta kontinuerligt med cirka 10 deltagare vilket vi beräknar vara uppe i innan första året är slut. De uppdrag som samcoach har fått är genomgående längre uppdrag och ännu har ingen deltagare skrivits ut från insatsen, ärendena som går till samcoach har varit, likt vad vi innan annat, mer komplexa ärenden där handläggarna behöver stöd ifrån en coach som kan vara närmare individen och stötta i vardagen.

Gruppens arbete

Gruppen har sedan starten 180601 haft 11 gemensamma möten och nio möten för ärendedragning. Under året är målet att ha 10 möten för ärendedragning där alla aktörer är representerade, detta mål kommer att uppnås under juni 2019. Alla aktörer har varit representerade och delaktiga under alla träffar. Lösningar som medverkan per telefon samt att ersättare har deltagit har skett vid ett fåtal tillfällen och fungerat väl.

Gruppen har vid två tillfällen träffats utan att diskutera ärenden. I september 2018 träffades gruppen i samband med att Samcoach började, mötet syftade till en presentation av varje aktör och dess möjligheter till insatser samt för att arbeta fram en struktur inför kommande ärendedragning. Under våren 2019 anordnades en planeringsdag med gruppen då vi diskuterade struktur, arbetet med våld i nära relationer, gjorde gruppövningar samt fick lyssna till en sjuksköterska från Primärvården i Ragunda som berättade om deras projekt för beteende- och livsstilsförändring och hur vi skulle kunna samarbeta.

Gruppens handläggare har varje månad meddelat projektledaren vilka ärenden som de vill ta upp på kommande träff, antingen via telefon eller via krypterat mejl, detta har fungerat väl. Projektledaren har sedan sammanställt kallelsen med ambitionen om att skicka ut denna omkring en vecka innan mötet, detta har inte alltid fungerat under året då projektledaren av privata skäl varit frånvarande under perioder och kallelsen har då kommit ut senare än planerat. Detta har diskuterats med gruppen där svårigheter har uppkommit, däribland att handläggare inte känner att de får tillräckligt med tid att förbereda sig inför mötet. En plan finns nu för att kallelsen alltid går ut senast fredag veckan innan mötet och har fungerat väl under senare del av våren.

Under första året har gruppen också testat strukturen för att bland annat se hur många ärenden som är lämpliga att lyfta per gång, hur väl samtyckesblanketten fungerar och vilken effekt den ger samt informationsflödet till och från samverkanscirkeln till övriga handläggare på myndigheterna.

Parternas medverkan

Representerande aktörer i Samverkanscirkel, Ragunda;

Arbetsförmedlingen – Carina Näslund arbetsförmedlare, Emelie Lind (*ersättare*).

Arbetsförmedlingen har varit delaktiga i de närmaste alla ärenden. Då deltagare som har aktualiserats i Samverkanscirkeln i många fall är eller har varit inskrivna på Arbetsförmedlingen har det funnit stor kunskap och erfarenhet att hämta där. Detta som exempelvis utredningar gjorda via Arbetsförmedlingen eller andra erfarenheter från tidigare arbetsträningar. Detta har varit av stort värde för handläggargruppen att ta del av inför en gemensam planering. Arbetsförmedlingen är också den aktör som har kunnat bidra med finansiella lösningar som

aktivitetsstöd eller annat subventionerat stöd som till viss del varit nödvändiga för arbetet med deltagare i Samverkanscirkeln.

Individ- och familjeomsorgen – Ingalill Skogelid handläggare ekonomiskt bistånd, Emma Nordenström (*ersättare*).

Individ- och familjeomsorgen är även dem delaktiga i ett stort antal ärenden som har aktualiserats i Samverkanscirkeln. I detta fall har kunskap utifrån Socialtjänstlagen varit av stort värde då vissa deltagare har varit i behov av finansiellt stöd men inte haft förmåga och/eller kunskap att söka försörjningsstöd. Det har också varit viktigt för gruppen att få kunskap om de rättigheter och skyldigheter som finns kopplade till ekonomiskt bistånd för att kunna möta deltagarna på ett bra sätt utifrån detta. Genom Individ och familjeomsorgen har också lösningar med sysselsättning på Arbetsmarknad och integration kopplat till det ekonomiska biståndet kunnat upprättas.

Region Jämtland Härjedalen – Susanne Wiksten, rehabkoordinator,

Då alla aktualiserade ärenden i Samverkanscirkeln på något sätt har eller har haft kontakt med vården har rehabkoordinatorns kunskap och medverkan varit viktig för Samverkanscirkelns arbete. I många fall har olika vårdinsatser kopplats in som exempelvis kurator, flera deltagare står också i väntan på någon form av psykosocial utredning. Genom rehabkoordinatorn har snabb kontakt och återkoppling kring vårdkontakter kunnat ske vilket har skapat såväl en effektivitet i arbetet med deltagarna som en trygghet hos övriga handläggare. Vård i kombination med arbetsträning, social träning och så vidare har visat framgång för positiv stegförflyttning hos deltagarna.

Arbetsmarknad och integration – Malin Svensson, arbetsmarknadskonsulent.

Arbetsmarknad och integration (Ami) är kommunens utökade arbetsträningsarena som startade under september 2018. Genom Ami kan deltagare få möjlighet att arbetsträna så väl på en sysselsättningsnivå där det kan handla om ett par timmar i veckan till subventionerade anställningar på heltid. Ami har både inne- och uteverksamhet i egen regi där grupper utför arbetsuppgifter som grönyteskötsel, flytt, bilvård och digitalisering till platser i ordinarie kommunala verksamheter som vård och skola. Ami arbetar också till stor del med kompetenshöjande insatser och erbjuder alla sina deltagare fyra utbildningsveckor per år samt enskilda aktiviteter som kurser i svenska, samhällskunskap, personlig utveckling och datakunskap. Detta blir ett stort värde för Samverkanscirkeln i form av att deltagarna i sin plan kan få testa aktiviteter på olika sysselsättningsnivåer. Deltagare som har aktualiserats i Samverkanscirkeln men inte har gått till Samcoach har kunnat få en direkt kontakt med Ami och fått kartläggning plus aktivitet därigenom.

Projektpersonal

Under projektets första år har Samverkanscirkeln, Ragunda bestått av:

Projektledare - Emma Eliasson, 25 % finansierad av Samordningsförbundet i Jämtlands län. Projektledaren har haft till roll att vara sammankallande till alla möten, skriva kallelse, planera inför planeringsdag och representera projektet vid externa sammanhang. Projektledaren har också som roll att stötta samcoach i sitt arbete, detta genom planerade månadsmöten och vardaglig kontakt. Vidare har också projektledaren haft i sin roll att stötta övriga aktörer i deras medverkan

i Samverkanscirkeln, både utifrån att hålla informationsträffar samt enskilda möten om något har uppstått i eller genom cirkelns arbete.

Samcoach - Marianne Åkerlund, 100 % finansierad av Samordningsförbundet i Jämtlands län. Samcoach har i uppdrag att coacha och stötta deltagare mot en egenförsörjning. Uppdragen till samcoach kan se väldigt olika ut och har under första året till stor del handlat om social träning, stöd vid myndighetskontakt, anordna och stötta vid studiebesök såväl på företag som skolor, kartläggningar och enskilda möten med självstärkande inslag utifrån MI (motiverande samtal) och 7tjugo metoden. Under året har samcoach hittills arbetat med åtta deltagare där alla har breda uppdrag som kräver tid och tålamod. Samcoach arbete handlar mycket om att stärka individen till att klara moment själv som att kontakta banken, söka läkarkontakt, arbetssökning och så vidare. Än är ingen deltagare utskriven från samcoach men i uppföljningar som sker muntligt vid varje samverkanscirkel märks tydlig stegförflyttning hos alla deltagare. Detta genom exempelvis deltagare som har kommit ut i praktik, en deltagare som har höjt sin sysselsättningsgrad från 40 % till 75 %, deltagare som vid starten inte vågade lämna hemmet i någon större utsträckning och nu både kan gå promenader och gå in på affärer utan den ångest som detta tidigare innebar samt deltagare som genom en mer tydlig samlad bild blivit beviljad sjukpenning. Vi har också deltagare som tidigare varit helt försörjda av sina familjemedlemmar som samcoach kunnat stötta till att söka försörjningsstöd, även om detta för en period innebär en ökad kostnad för kommunen bidrar det också till att individen får träna på att sköta sin egna ekonomi samt att detta är ett steg mot egenförsörjning som är målet.

Utbildning- kompetenshöjande insatser för personal

Samcoach:

MI-utbildning hösten 2018 – Samtalsteknik, Motiverande samtal.

7tjugo-utbildning våren 2019 – Metod för personlig utveckling och ökad egenmakt (empowerment).

Deltog vid Lärande och dialogseminarium, Samordningsförbundet 2019

SUS utbildning hösten 2018 – Dag två på utbildningen, hade inte börjat tjänsten när dag ett gavs.

Deltog vid Mittuniversitets jubileumsdag för Rehabiliteringsvetenskap.

Projektledare:

SUS utbildning vår/höst 2018 – Dag ett och två i Östersund.

Jämställdhet, Gender och ledarskapsutbildning plus uppföljning, Samordningsförbundet hösten/våren 2018.

Deltog vid Mittuniversitets jubileumsdag för Rehabiliteringsvetenskap.

Projektekonomi

655 000 kr första året, därefter årlig budgetavstämning.

Budgeten ligger i linje med planeringen för första året. Största delen av projektets budget går till lön för projektpersonal, i övrigt har finansiering gått till kompetensutveckling samt resor och boende i samband med detta. Under året har gruppen också haft en planeringsdag som anordnades på Hotell Hammarstrand där lokal, fika och lunch bekostades av projektet.

Marknadsföring/spridningsaktiviteter

Projektets utformning och framgångsfaktorer har genom alla deltagande handläggare spridits i de egna organisationerna och till övriga intressenter. Detta genom att vid alla tillfällen lyfta fördelarna med samverkansprocesser som bidrar till positiva effekter för såväl individ, enskild aktör och samhället i stort.

Projektledaren har också genom sin roll deltagit vid:

- SamJamtdagen 2018 och presenterade arbetsprocessen och projektet.
- Uppstartsträff för Samverkanscirkel, Ragunda med Samcoach i Hammarstrand oktober 2018
- Bräcke kommuns LOKSAM våren 2019, presenterade projektet och arbetet hittills.
- Delat material kring projektet till Krokoms kommuns Arbetsmarknad och integrationsenhet.
- Tillsammans med Samcoach har en samverkansträff med Ramsele/Kramfors samcoacher och två träffar skett med Sollefteås samcoach och projektledare.
- I de egna organisationerna har projektet spridits via styrgruppsträffar samt på lednings- och politikernivå.
- Projektledaren har också blivit intervjuad av student från Mittuniversitetet med syfte om att presentera projektets upplägg och effekter.

Reflektion/lärande/erfarenheter

Första året för Samverkanscirkel, Ragunda med samcoach summeras resultatmässigt som bra. Vi beräknas nå de uppsatta målen för projektet och känner att nivån på dem är god och kan fortsätta på samma sätt inför år två. Utifrån målen som berör handläggargruppen; *Skapa en hållbar samverkansstruktur för myndighetsamverkan* och *Deltagande personal har ökat sin kännedom/medvetenhet om varandras verksamheter kunskaper, roller och arbetsätt*, har första året också handlat om att genomgå en gruppprocess av att sätta såväl roller som struktur. I detta arbete har det varit av värde att ha en projektledare som är neutral i parten mot deltagande aktörer och inte arbetar individnära.

Projektledaren har kunnat delta vid möten hos enskilda aktörer för att arbeta igenom rutiner och arbetssätt kopplade till Samverkanscirkeln. På samma sätt blir projektledaren en naturlig part att ta diskussioner och uppföljningar med Samordningsförbundet, Jämtland samt mot LOKSAM och de enskilda aktörernas chefer. Handläggargruppen i Samverkanscirkeln har under året arbetat ihop sig och fått en större kännedom om varandras arbete och förutsättningar. Detta har i sin tur resulterat i en bättre samverkan såväl inom Samverkanscirkeln och utanför. Några av de effekter som handläggargruppen särskilt lyfter efter första året med gruppen är;

- Ökad lärdom, kunskap och respekt för varandras regelverk inom olika myndigheter
- Ökad kunskap om metoder/insatser samt hur lagar/regler också styr olika delar av samhället
- Enkla kontaktvägar med snabb kontakt som medfört tydliga och effektiva arbetssätt med möjlighet till snabba frågor/svar mellan olika myndigheter även utanför Samverkanscirkelns träffar.
- Arbetet medför en bredare och tydligare bild av deltagares sammansatta svårigheter i vardagen som med sömn, kost, läkemedel och/eller andra oförmågor kring exempelvis kontakter. Då deltagaren följs tättare av flera handläggare och coachen har detta medfört att frågeställningar som inte yppats annars kommit fram och andra vårdåtgärder/professioner med kunskap inom olika frågor har kunnat kopplas in.
- Genom delat ansvar upplevs arbetssättet för handläggare som effektivt och bidrar till minskad stress och planeringsbehov då fler har koll på planeringen och vilket läge deltagaren är i.
- Arbetet bidrar till ökat engagemang då projektet skapat större möjligheter och medvetenhet för deltagaren som har komplexitet i sina svårigheter.
- Mindre risk att personer inte får hjälp/hamnar mellan stolar
- Stegförflyttningar i positiv riktning på samtliga deltagare (som träffat Samcoach), framförallt genom ökad självkänsla och minskad isolering
- Parallella insatser som genom projektet samplaneras upplevs ge större positiv påverkan för deltagaren (tex kurator, coach, sjukgymnast, tandläkare).
- Projektet har bidragit till en ökad trygghet kring att alla aktörer tar sitt ansvar.

Risker

Risker som har identifierats under första året och som behöver lyftas inför år två och framåt är;

- **Försäkringskassans val att inte medverka.** Under år ett har vi saknat Försäkringskassans medverkan vilket särskilt har visat sig under arbetet med vissa ärenden som har en koppling direkt mot Försäkringskassan. Vid dessa fall och även de fall där gruppen exempelvis lägger upp en plan för arbetsträning vore det av stort värde

att ha Försäkringskassans kunskap med vid bordet. Gruppen har ett mål som handlar om att öka kunskapen om varandras arbeten och förutsättningar, detta missar vi med Försäkringskassan vilket riskerar att påverka effektiviteten i arbetet såväl som kunskapen i mötet med deltagaren.

- **Arbetsförmedlingen framåt.** Idag är Arbetsförmedlingen en av de parter som är representerade i de flesta ärenden och har också stor del i vilken planering vi kan lägga framåt för individen. Frågan blir därför högst relevant kring vad som händer med Arbetsförmedlingens medverkan om och när de lämnar kommunen? Om vi inte har Arbetsförmedlingen med i samverkan, kan vi då nå de uppsatta mål vi har?
- **Arbetsmarknad och integration framåt.** Då politiken i Ragunda kommun fortsatt inte har satt någon ambitionsnivå för Arbetsmarknad och integration framåt blir det därför också relevant att fråga sig vad som händer med den verksamheten? Idag har flera av deltagarna i Samverkanscirkeln aktivitet på Arbetsmarknad och integration, det är kommunens arbetsträningsarena och blir väldigt viktig för det fortsatta arbetet.

Att utveckla/revidera inför år två (2019 - 2020)

Under gruppens planeringsdag våren 2019 gick vi gemensamt igenom första året och diskuterade eventuella revideringar inför år två. De delar vi önskar lägga till eller förändra inför år två är:

- Ett tydligare mål om att projektets insatser även ska innehålla en **friskvårdsinriktning**, detta ska ske genom exempelvis ökade friskvårdsaktiviteter som att gå promenader, göra studiebesök på gym eller idrottsföreningar samt genom att etablera vårdkontakter som för individen kan bidra till förändrade beteende- livsstilsförändringar.
- Vi önskar komplettera delmålen med en punkt om **stegförflyttning** som därmed ska följas upp och utvärderas. Stegförflyttning kan innebära att en deltagare som inte kommer på möten börjar komma regelbundet, vågar delta vid gruppträffar, påbörja en praktik och så vidare.
- Vi önskar tydliggöra vissa begrepp i ansökan inför år två: **Egenförsörjning** – Med egenförsörjning menar vi studiestöd via CSN, lön ifrån icke-subventionerat arbete alternativt tydliggjord offentlig försörjning från exempelvis Försäkringskassan. **Sysselsättning** – Med sysselsättning menar vi exempelvis aktivitet via Arbetsmarknad och integration med försörjningsstöd, daglig verksamhet via LSS eller stöd ifrån Arbetsförmedlingen.
- Vi önskar att tydliggöra inför år två att arbetet syftar till att stärka individens egenmakt **empowerment**. Detta genom att exempelvis arbete med coach utifrån 7tjugo metoden som syftar till personlig utveckling.

- Under Samverkanscirkeln första år har vi valt två arbetssätt som vi framöver kommer arbeta utifrån – **7tjugo** för coachande individarbete och **FIA – förutsättningar inför arbete** som kartläggningsmaterial.
- Utifrån första året har vi tydligt sett vikten av att projektpersonalen fortsätter under kommande år i den uppdelning av roller som finns nu. **Samcoach** har bidragit till en ökad stegförflyttning för de individer som är i behov av ett närmre stöd än vad handläggarna har i sina roller att ge. Detta ger effekter för såväl individ, deltagande aktörer och samhället i stort. Samcoach har också bidragit till minskad handläggartid samt minskad stress hos handläggare då de blir trygga med att fler har nära kontakt med deltagaren och är insatt i en samplanerad plan. **Projektledarens** roll har också bidragit till positiva effekter för handläggarna och medverkande aktörer då det finns en neutral part som kan hålla i den administrativa delen av projektet samt kontakten med aktörerna kring enskilda frågor som berör Samverkanscirkelns arbete och spridning av projektets arbete. Däremot har vi sett att arbetstiden för projektledaren skulle kunna minskas från 25 % till 20 % inför år två.